



**Covid-19**  
**ADAPTATION DU DROIT DE LA PROTECTION MALADIE**  
en application des Ordonnances « Covid19 » du 25 mars 2020

**Aide-mémoire**

(Pour la région PACA, voir en ligne le document ad hoc du Comede-PACA)

**1. PROLONGATION DES DROITS POUR TROIS MOIS : Complémentaire-santé-solidaire (C2S) et AME**

1.1) Attention au risque de défaut de mise à jour par les caisses des logiciels de consultation en ligne des droits accessible aux professionnels de santé : CDRi et ADRI

Faute de mise à jour, les dates d'ouverture des droits apparaissant sur ce logiciel peuvent ne pas tenir compte de la prolongation automatique de trois mois. Les professionnels de santé sont dans ce cas enclins à croire que les droits sont effectivement clos, et sont donc enclins à demander au patient de payer ses soins (refus de tiers payant, à charge du patient de se faire rembourser a posteriori éventuellement).

1.2) Face aux refus de délivrance de soins sans paiement (notamment ville/pharmacies) liés à cette non mise à jour, alerter votre caisse (3646 ou courriel).

1.3) ne concerne que les Complémentaires et AME expirant entre le 12 mars et le 31 juillet 2020. Dans ce cas, la protection maladie est prolongée, de droit, de 3 mois supplémentaires à compter de la date de fin. Les bénéficiaires d'une C2S ou d'une AME expirées avant le 12 mars et en cours de renouvellement se retrouvent donc sans droits ouverts jusqu'au moment où la caisse aura pris et notifié une décision.

**2. CONTACTS EN CPAM / CGSS**

Demandes d'ouverture des droits, et suivis des demandes

Selon la caisse nationale (20 mars 2020) :

Accueil des CPAM:	FERMÉS
Les boîtes aux lettres des accueils :	FERMÉES
3646 :	OUVERT, à utiliser pour des questions urgentes uniquement
Email :	canal à privilégier; il est disponible via le compte <i>ameli</i> , ou le <i>Chatbot</i> : il peut répondre aux questions les plus fréquentes.
Courrier papier :	traitement normal

**3. AME**

▪ **Les nouvelles demandes d'AME et les échanges de pièces se font par courriel**

- Ile-de-France

Département	Code	CPAM	Email
75 Paris	751	PARIS	<i>demande_ame.cpam751@assurance-maladie.fr</i>
91 Essonne	911	EVRY	<i>demande_ame.cpam911@assurance-maladie.fr</i>
92 Hauts de Seine	921	NANTERRE	<i>demande_ame.cpam921@assurance-maladie.fr</i>
93 Seine Saint Denis	931	BOBIGNY	<i>demande_ame.cpam931@assurance-maladie.fr</i>
94 Val de Marne	941	CRETEIL	<i>demande_ame.cpam941@assurance-maladie.fr</i>
95 Val d'Oise	951	CERGY-PONTOISE	<i>demande_ame.cpam951@assurance-maladie.fr</i>

- Autres CPAM et CGSS

Adresse email type : *demande\_ame.cpamXXX@assurance-maladie.fr*

Numéro de la CPAM/CGSS : voir la table des codes en annexe, page 3

▪ Pas d'informations claires à ce jour sur les délais de traitement, les pièces demandées, ni les structures/personnes éligibles à transmettre les demandes AME par courriel.

▪ **Suspension de l'obligation de présentation à la caisse pour les demandes AME**

- Envoi par courriel à la caisse

- Pas d'informations claires à ce jour sur les délais de traitement, les pièces demandées, ni les structures/personnes éligibles à transmettre les demandes AME par courriel.

▪ **Les courriers/attestations de la caisse accordant l'AME remplacent la carte AME**

- Toutes les personnes ayant reçu un courrier d'accord AME de leur caisse peuvent utiliser ce courrier pour faire valoir leurs droits AME (à la place de la carte AME).
- Les caisses sont supposées avoir informé tous les professionnels de santé sur ces nouvelles modalités de justification des droits, et ces derniers ne peuvent donc pas exiger la présentation d'une carte AME valide.
- Dans tous les cas, les professionnels de santé peuvent consulter l'existence des droits à partir de leurs logiciels habituels de consultations des droits (CDRi ou ADRI).

**3. ABSENCE D'OUVERTURE DES DROITS POUR LES PERSONNES EN DEMANDE D'ASILE**

Les personnes en demande d'asile, enregistrées en préfecture au GUDA avant le 12 mars 2020 (depuis cette date il n'y a quasiment plus d'enregistrement de demande d'asile), et qui se sont vues appliquer le nouveau délai de carence de 3 mois pour ouvrir des droits à l'assurance maladie (base+CSS), se retrouvent aujourd'hui sans droits ouverts et généralement sans aucun soutien des PADA pour ouvrir leurs droits.

**4. RISQUE IMPORTANT DE FACTURATION pour les personnes sans droits ouverts consultant dans les établissements de santé**

Pour les personnes sans droits ouverts consultant dans les établissements de santé, il y a un risque sérieux de recevoir après la crise une facture pour les soins prodigués. Le risque est en effet qu'aucune demande d'ouverture de droits ne soit faite pour ces personnes ou que cette demande ne soit pas traitée. L'enjeu est surtout de pouvoir conserver la preuve qu'une demande d'ouverture de droits a été faite. Une régularisation sera peut-être possible dans les semaines suivant la fin du confinement mais il faut s'attendre à de nombreux « ratés », sauf mesure générale de régularisation qui serait adoptée au niveau national.

**5. Prolongation automatique jusqu'au 31/05/2020 de la validité des ordonnances médicales (et des ententes préalables accordées par le contrôle médical des Caisses primaires)**

Les renouvellements des médicaments sont possibles auprès des pharmacies même avec une ordonnance périmée.

**6. Prolongation de la durée de validité des décisions des caisses de reconnaissance des affections longue durée (ALD donnant le droit à une prise en charge à 100%)**

**7. Des mesures particulières sont prises au bénéfice des établissements de santé pour suspendre pendant la période de crise sanitaire les délais habituels pendant lesquels ces établissements de santé peuvent demander à la caisse le paiement des soins qu'ils ont délivré aux patients.es ayant droit à la prise en charge financière de leurs soins (au titre de l'assurance maladie, de l'Aide médicale Etat ou du dispositif soins urgents et vitaux).**

---

*Page suivante : codes des caisses d'assurance maladie*

	Département	Caisse Code	Caisse Libellé				
01	Ain	011	CPAM BOURG EN BRESSE				
02	Aisne	021	CPAM AISNE	51	Marne	511	CPAM REIMS
03	Allier	031	CPAM MOULINS	52	Haute Marne	521	CPAM CHAUMONT
04	Alpes de Haute Provence	041	CPAM DIGNE	53	Mayenne	531	CPAM LAVAL
				54	Meurthe et Moselle	542	CPAM MEURTHE ET MOSELLE
05	Hautes Alpes	051	CPAM GAP	55	Meuse	551	CPAM BAR LE DUC
06	Alpes Maritimes	061	CPAM NICE	56	Morbihan	561	CPAM VANNES
07	Ardèche	072	CPAM ARDECHE	57	Moselle	571	CPAM MOSELLE
08	Ardennes	081	CPAM CHARLEVILLE-MEZIERES	58	Nièvre	581	CPAM NEVERS
09	Ariège	091	CPAM FOIX	59	Nord	594	CPAM FLANDRES
10	Aube	101	CPAM TROYES	59	Nord	595	CPAM LILLE-DOUAI
11	Aude	111	CPAM CARCASSONNE	59	Nord	597	CPAM ROUBAIX-TOURCOING
12	Aveyron	121	CPAM RODEZ	59	Nord	599	CPAM HAINAUT
13	Bouches du Rhône	131	CPAM MARSEILLE	60	Oise	601	CPAM OISE
14	Calvados	141	CPAM CAEN	61	Orne	611	CPAM ALENCON
15	Cantal	151	CPAM AURILLAC	62	Pas de Calais	623	CPAM COTE D'OPALE
16	Charente	161	CPAM ANGOULEME	62	Pas de Calais	624	CPAM ARTOIS
17	Charente Maritime	171	CPAM LA ROCHELLE	63	Puy de Dôme	631	CPAM CLERMONT FERRAND
18	Cher	181	CPAM BOURGES	64	Pyrénées Atlantiques	641	CPAM BAYONNE
19	Corrèze	191	CPAM TULLE	64	Pyrénées Atlantiques	642	CPAM PAU
20A	Corse du Sud	201	CPAM AJACCIO	65	Hautes Pyrénées	651	CPAM TARBES
20B	Corse de Nord	202	CPAM BASTIA	66	Pyrénées Orientales	661	CPAM PERPIGNAN
21	Côte d'Or	211	CPAM DIJON	67	Bas Rhin	673	CPAM BAS-RHIN
22	Côtes d'Armor	221	CPAM SAINT BRIEUC	68	Haut Rhin	682	CPAM HAUT-RHIN
23	Creuse	231	CPAM GUERET	69	Rhône	691	CPAM RHONE
24	Dordogne	241	CPAM PERIGUEUX	70	Haute Saône	701	CPAM VESOUL
25	Doubs	251	CPAM DOUBS	71	Saône et Loire	711	CPAM MACON
26	Drôme	261	CPAM VALENCE	72	Sarthe	721	CPAM LE MANS
27	Eure	271	CPAM EVREUX	73	Savoie	731	CPAM CHAMBERY
28	Eure et Loir	281	CPAM CHARTRES	74	Haute Savoie	741	CPAM ANNECY
29	Finistère	291	CPAM FINISTERE	75	Paris	751	CPAM PARIS
30	Gard	301	CPAM NIMES	76	Seine Maritime	763	CPAM LE HAVRE
31	Haute Garonne	311	CPAM TOULOUSE	76	Seine Maritime	764	CPAM ROUEN-ELBEUF-DIEPPE
32	Gers	321	CPAM AUCH	77	Seine et Marne	771	CPAM MELUN
33	Gironde	331	CPAM BORDEAUX	78	Yvelines	781	CPAM VERSAILLES
34	Hérault	342	CPAM HERAULT	79	Deux Sèvres	791	CPAM NIORT
35	Ille et Vilaine	351	CPAM RENNES	80	Somme	801	CPAM AMIENS
36	Indre	361	CPAM CHATEAUROUX	81	Tarn	811	CPAM ALBI
37	Indre et Loire	371	CPAM TOURS	82	Tarn et Garonne	821	CPAM MONTAUBAN
38	Isère	381	CPAM ISERE	83	Var	831	CPAM TOULON
39	Jura	391	CPAM LONS LE SAUNIER	84	Vaucluse	841	CPAM AVIGNON
40	Landes	401	CPAM MONT DE MARSAN	85	vendée	851	CPAM LA ROCHE SUR YON
41	Loir et Cher	411	CPAM BLOIS	86	Vienne	861	CPAM POITIERS
42	Loire	422	CPAM LA LOIRE	87	Haute Vienne	871	CPAM LIMOGES
43	Haute Loire	431	CPAM PUY EN VELAY	88	Vosges	881	CPAM EPINAL
44	Loire Atlantique	441	CPAM LOIRE-ATLANTIQUE	89	Yonne	891	CPAM AUXERRE
45	Loiret	451	CPAM ORLEANS	90	Territoire de Belfort	901	CPAM BELFORT
46	lot	461	CPAM CAHORS	91	Essonne	911	CPAM EVRY
47	Lot et Garonne	471	CPAM AGEN	92	Hauts de Seine	921	CPAM NANTERRE
48	Lozère	481	CPAM MENDE	93	Seine Saint Denis	931	CPAM BOBIGNY
49	Maine et Loire	491	CPAM MAINE ET LOIRE	94	Val de Marne	941	CPAM CRETEIL
50	Manche	501	CPAM ST LO	95	Val d'Oise	951	CPAM CERGY-PONTOISE
				971	Guadeloupe	971	CGSS Guadeloupe
				972	Martinique	972	CGSS Martinique
				973	Guyane	973	CGSS Guyane
				974	La Réunion	974	CGSS La Réunion