

2 0 1 9

# Santé Info Droits PRATIQUE

C.2.2

## SÉCURITÉ SOCIALE

# — LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE —

### DE QUOI S'AGIT-IL ?

La Complémentaire santé solidaire fusionne, à compter du 1<sup>er</sup> novembre 2019, deux dispositifs : la Couverture maladie universelle complémentaire (CMU-C) ainsi que l'Aide au paiement de la complémentaire santé (ACS).

Ainsi, sous certaines conditions, ce dispositif permet le bénéfice d'une complémentaire santé, soit gratuitement soit contre le paiement d'une cotisation limitée en raison de faibles ressources du demandeur.

## CE QU'IL FAUT SAVOIR

### CONDITIONS DE STABILITÉ ET DE RÉGULARITÉ DE LA RÉSIDENCE

**La condition de stabilité** est remplie dès lors que la personne peut prouver par tout moyen qu'elle réside en France de manière ininterrompue depuis plus de trois mois (quittances de loyer, factures successives d'électricité, de gaz...).

En revanche, aucun délai n'est requis pour :

- certains titulaires de minima sociaux ;
- certains titulaires de prestations sociales ou familiales ;
- certains bénéficiaires d'aides sociales liées à une situation de handicap ou de dépendance ;
- les demandeurs d'asile ou du statut de réfugié ;
- les personnes affiliées à un régime obligatoire au titre d'une activité professionnelle en France métropolitaine ou dans un département d'outre-mer pour une durée supérieure à trois mois ;
- les personnes inscrites à un stage de formation profession-

nelle pour une durée supérieure à trois mois ;

- les personnes bénéficiaires de l'allocation aux adultes handicapés ;
- les bénéficiaires de l'assurance chômage.

*Article R111-2 du Code de la Sécurité sociale (CSS) et Circulaire DSS/2A/DAS/DPM 2000-239 du 3 mai 2000.*

**La condition de régularité** est remplie dès lors que la personne de nationalité étrangère justifie qu'elle est en situation régulière au regard de la législation sur le séjour des étrangers. A défaut de présentation du titre de séjour, la présentation de tout document attestant que l'intéressé a déposé un dossier de demande ou de renouvellement du titre de séjour auprès de la préfecture établit qu'il remplit la condition de régularité.

*Arrêté de 10 mai 2017 fixant la liste des titres de séjour prévue au I de l'article R111-3 du Code de la Sécurité sociale.*



## CONDITIONS DE RESSOURCES

Le droit à la Complémentaire santé solidaire est ouvert aux personnes dont les ressources ne dépassent pas certains plafonds qui dépendent de la composition du foyer et qui sont réévalués chaque année.

On trouve un double plafond de ressources : un premier en deçà duquel l'assuré bénéficie de la complémentaire gratuitement. Un second plafond (35% au-dessus du premier) en deçà duquel l'assuré bénéficie de la complémentaire santé dès lors qu'il s'acquitte d'une participation financière.

Par ailleurs, si la personne dispose d'un logement en tant que propriétaire, occupant à titre gratuit ou locataire bénéficiant d'une aide personnelle au logement, une somme forfaitaire est rajoutée au montant total des ressources du demandeur pour déterminer s'il peut bénéficier de la Complémentaire santé solidaire.

Les montants des plafonds de ressources et du forfait logement sont accessibles auprès des Caisses de Sécurité Sociale et du Fonds de la Complémentaire santé solidaire. On trouve même, sur leur site Internet, des simulateurs de droits : [www.ameli.fr/simulateur-droits](http://www.ameli.fr/simulateur-droits) et <https://www.complementaire-sante-solidaire.gouv.fr/complementairesante-solidaire.php>.

Les ressources prises en compte sont celles qui ont été effectivement perçues par toutes les personnes composant le foyer pendant les 12 mois qui précèdent la demande. Elles comprennent les ressources perçues, qu'elles soient imposables ou non imposables (salaires, indemnités de chômage, prestations sociales et familiales, avantages en nature, revenus procurés par des biens mobiliers et immobiliers), après déduction des cotisations sociales, de la CSG et de la CRDS.

Les revenus du patrimoine et les produits de placement (capitaux) sont retenus pour leur montant imposable après application d'un abattement fixé par arrêté ministériel.

Les capitaux non productifs de revenus sont quant à eux pris en compte à hauteur de 3% (article R861-6 du CSS).

D'autres règles s'appliquent à l'évaluation des ressources des travailleurs non-salariés (cf. art. R861-14 et R861-15 du CSS).

Par ailleurs, les étudiants qui sont bénéficiaires de certaines aides reçues du Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) peuvent se voir attribuer la Complémentaire santé solidaire à titre personnel, c'est-à-dire sans qu'il soit tenu compte des ressources de leurs parents (article L861-1 alinéa 5 du CSS).

Pour l'appréciation des revenus du demandeur, un abattement de 30 % sur les ressources d'activité peut être effectué, sous certaines conditions, en cas de baisse de revenus liée à un changement de situation (chômage, arrêt maladie de plus de 6 mois) ou suivant l'attribution de certaines allocations (article R861-8 du CSS).

Par ailleurs, un certain nombre de revenus ne sont pas pris en compte (comme l'allocation d'éducation de l'enfant handicapé et ses compléments, par exemple, revenu de solidarité active, les bourses d'études... cf. liste complète à l'article R861-10 du CSS).

Sont également déduites du montant des ressources les charges résultant de pensions alimentaires versées.

Le demandeur qui ne peut pas fournir les justificatifs de revenus de son foyer, atteste de cette impossibilité et de l'exactitude des revenus renseignés dans un formulaire homologué (R861-4, alinéa 2 du CSS).

A noter que la caisse peut également faire une évaluation forfaitaire des éléments du train de vie du bénéficiaire (mobilier ou immobilier) pour les prendre en compte dans les conditions d'attribution du droit.

Les bénéficiaires du revenu de solidarité active (RSA) sont réputés remplir la condition de ressources pour le bénéfice de la Complémentaire santé solidaire.

Les bénéficiaires de l'allocation supplémentaire d'invalidité (ASI) et de l'allocation aux adultes handicapés sont informés par leur organismes de Sécurité sociale de leur potentiel éligibilité à la Complémentaire santé solidaire et de la possibilité d'être accompagnés dans les démarches.

## COMMENT ÇA MARCHE ?

### BÉNÉFICIAIRE DE LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

Pour une assistance à la constitution du dossier, il est possible de s'adresser à la Caisse de Sécurité sociale de son domicile ou à l'un des organismes habilités : centre communal d'action sociale, service social, association agréée, établissement de santé. Ceux-ci transmettent sans délai à la caisse les éléments utiles à l'examen de la demande de Complémentaire santé solidaire.

L'absence de réponse de la Caisse dans un délai de 2 mois à compter de la réception du dossier complet vaut acceptation (art. L861-5 et R861-16-1 II du CSS). Il est donc préférable d'envoyer le dossier en lettre recommandée avec avis de réception ou de le déposer contre reçu.

Les droits sont ouverts pour une année à compter du 1<sup>er</sup> jour du mois qui suit :

- la date de la décision d'ouverture de droit, en l'absence de contribution financière ;
- ou la réception des éléments nécessaires au paiement de la cotisation, le cas échéant.

Si la situation l'exige, l'ouverture de droits peut se faire au 1<sup>er</sup> jour du mois de la demande (art. L861-5 du CSS).

La gestion de la Complémentaire santé solidaire est assurée, au choix du bénéficiaire, soit par l'organisme d'Assurance maladie dont il relève, soit par une mutuelle, une institution de prévoyance ou une société d'assurance. Le choix de l'organisme complémentaire se fait

au moment de la constitution du dossier de demande. En l'absence de choix, c'est l'organisme d'Assurance maladie obligatoire qui en est le gestionnaire.

La liste des organismes gestionnaires est disponible sur Internet : <https://www.complementaire-sante-solidaire.gouv.fr/liste-organismes-complementaires.php>

A compter de la décision d'ouverture du droit, l'organisme gestionnaire de la complémentaire envoie sans délai au bénéficiaire un bulletin d'adhésion ou un contrat ainsi qu'un mandat de prélèvement pour le paiement de la cotisation, le cas échéant.

L'assuré a alors 3 mois pour renvoyer les documents à l'organisme.

Si l'assuré a demandé la gestion de sa complémentaire par un organisme agréé, celui-ci ne peut pas subordonner l'entrée en vigueur de cette adhésion ou de ce contrat à aucune autre condition ou formalité que la réception du document attestant l'ouverture de leurs droits et de ceux nécessaires au paiement de la cotisation, le cas échéant.

Chaque bénéficiaire de plus de 16 ans bénéficie d'une attestation de droits, à titre individuel.

Une fois l'ouverture de droits acquise, l'assuré pourra alors procéder à la mise à jour de la Carte Vitale auprès du guichet d'une Caisse de Sécurité sociale ou d'une pharmacie.

## RENOUVELLEMENT

La demande de renouvellement de la Complémentaire santé solidaire doit se faire auprès de sa caisse de Sécurité sociale au plus tôt quatre mois et au plus tard deux mois avant l'expiration de la période d'un an. Le droit renouvelé prendra alors effet le 1<sup>er</sup> jour du mois qui suit l'expiration du droit précédent.

En cas de non-respect de ces délais, le directeur de la Caisse de Sécurité sociale peut néanmoins, à titre exceptionnel, faire

procéder au renouvellement avec prise d'effet au lendemain de l'expiration du droit précédent

Le renouvellement est automatique pour les bénéficiaires du RSA, de l'Allocation solidarité aux personnes âgées (ASPA) et d'autres allocations vieillesse (cf. article L861-5 al. 6). Le montant de leur participation est déterminé, le cas échéant, à chaque renouvellement.

## PARTICIPATION FINANCIÈRE

La décision mentionne le montant de la participation financière dont le demandeur doit s'acquitter, chaque mois, pour le bénéficiaire de ce droit.

Le montant est calculé pour chaque membre du foyer en fonction de son âge au 1<sup>er</sup> janvier de l'année en cours :

- Assurés âgés de moins 30 ans : 8 € (2,80 € pour les assurés du régime local Alsace-Moselle)
- Assurés âgés de 30 à 49 ans : 14 € (4,90 € pour les assurés du régime local Alsace-Moselle)
- Assurés âgés de 50 à 59 ans : 21 € (7,30 € pour les assurés du régime local Alsace-Moselle)
- Assurés âgés de 60 à 69 ans : 25 € (8,70 € pour les assurés du régime local Alsace-Moselle)
- Assurés âgés de 70 ans et plus : 30 € (10,50 € pour les assurés du régime local Alsace-Moselle)

Par défaut, le paiement se fait par prélèvement bancaire mais le bénéficiaire peut choisir une autre modalité de paiement. Celui-ci doit intervenir à chaque début de mois pour le mois à venir.

En cas de défaut de paiement de la participation pendant deux mois consécutifs, le droit à la complémentaire peut être suspendu après l'expiration d'un délai de 30 jours, suivant la notification par l'organisme.

Les avantages afférents à ce droit sont également suspendus. Aucune nouvelle demande de Complémentaire santé solidaire ne peut être déposée pendant la suspension.

L'acquiescement des cotisations dues entraîne la fin de la suspension du droit au 1<sup>er</sup> jour du mois suivant ainsi que l'abandon du recouvrement des frais de santé éventuellement exposés pendant la période de suspension.

## PRESTATIONS COUVERTES PAR LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

La protection complémentaire couvre intégralement le ticket modérateur (part non prise en charge par la Sécurité sociale qui demeure à la charge de l'assuré), le forfait journalier hospitalier sans limite de durée, les frais de prothèses dentaires et

auditives, d'orthopédie dento-faciale et de dispositifs médicaux à usage individuel fixés par arrêtés ministériels dans la limite d'un certain montant.

## LES DROITS AFFÉRENTS À LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

Sous réserve de respecter le parcours de soins, les bénéficiaires de la Complémentaire santé solidaire sont dispensés d'avancer les frais de santé qu'ils engagent (tiers payant).

Il ne peut pas leur être appliqués des dépassements d'honoraires (art. L162-5-13 CSS).

La présentation de la carte Vitale, à jour, ou à défaut, de l'attestation de droits, permet de faire valoir ces avantages auprès des professionnels de santé concernés.

Les refus de soins fondés sur la Complémentaire santé solidaire ou le refus de faire bénéficier un usager des avantages y afférents sont illégaux. Des fiches pratiques sur cette question sont consultables sur notre site Internet (A.10 et A.10.1).

Les bénéficiaires de la Complémentaire santé solidaire, avec ou sans cotisations, sont dispensés d'adhérer au contrat de groupe obligatoire proposé par leur employeur (D911-2 du CSS).

Ils n'ont pas non plus à s'acquitter des franchises et participations forfaitaires à 1€.

## SORTIE DU DISPOSITIF

Les personnes qui n'ont plus droit à la Complémentaire santé solidaire car leurs ressources dépassent désormais le plafond ont droit, pendant un an, au maintien de la dispense d'avance des frais pour la part obligatoire. Ils doivent néanmoins s'acquitter du ticket modérateur.

Par ailleurs, les personnes ayant choisi une mutuelle, une société d'assurance ou un institut de prévoyance pour gérer

leur complémentaire se voient proposer un contrat prenant en charge leurs frais de soins dans les mêmes conditions à un tarif encadré, fonction de l'âge du bénéficiaire (maximum 370€ annuel pour une personne seule aux termes de l'arrêté du 27 avril 2001 fixant le montant maximum du tarif de prolongation d'adhésion ou de contrat de protection complémentaire en matière de santé).

## BON À SAVOIR

Les contrats « aide au paiement d'une complémentaire santé – ACS » encore en cours au 1<sup>er</sup> novembre 2019 continuent d'être valables jusqu'à leur échéance (sauf demande contraire du bénéficiaire).

A compter du 1<sup>er</sup> novembre 2019 : aucun droit ACS ne peut être accordé, ni aucun contrat ACS, souscrit ou renouvelé.

Si un assuré veut utiliser une attestation chèque ACS en cours de validité après le 1<sup>er</sup> novembre 2019 : l'organisme complémentaire l'informe de la transformation de son droit en Complémentaire santé solidaire et lui retourne un formulaire d'adhésion avec le montant de la participation à acquitter. L'article L861-4-1 du CSS fixe les conditions de transition entre un contrat ACS et un contrat Complémentaire santé solidaire.

## TEXTES DE RÉFÉRENCE

- Code de la Sécurité sociale : articles L861-1 à L861-12, R861-2 à R861-35 et D861-1 à D861-8
- Arrêté du 21 juin 2019 fixant les montants de la participation financière à la protection complémentaire en matière de santé et la majoration applicable aux organismes complémentaires au titre des frais de gestion
- Circulaires CIR-30/2019 et CIR-33/2019
- Circulaire DSS/2 A n° 2001-619 du 17 décembre 2001 relative aux prolongations d'adhésion ou de contrat de protection complémentaire en matière de santé



**UNE QUESTION JURIDIQUE OU SOCIALE ? LIÉE À LA SANTÉ ?**

● ● ●

Accessible à tous sur l'ensemble du territoire, sans condition d'adhésion, pour le coût d'une communication normale

## EN SAVOIR PLUS

### Santé Info Droits 01 53 62 40 30

La ligne d'information et d'orientation de France Assos Santé sur toutes les problématiques juridiques et sociales liées à l'état de santé.  
**Lundi, mercredi, vendredi : 14h-18h. Mardi, jeudi : 14h-20h**

Posez vos questions en ligne sur [www.france-assos-sante.org/sante-info-droits](http://www.france-assos-sante.org/sante-info-droits)



**Assurance maladie :** [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)

**Fonds de la Complémentaire santé solidaire :** <https://www.complementaire-sante-solidaire.gouv.fr/>

### ÉVALUEZ NOTRE DOCUMENTATION !

Afin de mieux adapter nos publications à vos besoins nous avons mis en place un formulaire d'évaluation de notre documentation disponible en ligne à l'adresse suivante :

<https://www.france-assos-sante.org/documentation/evaluer-la-qualite-de-linformation/>

N'hésitez pas à le remplir, votre retour est essentiel !