

REFERENTIEL COURRIER - COLIS

DES PIECES D'IDENTITE

ACCEPTÉES

DANS LES BUREAUX DE POSTE

V6

Remarque préalable à l'attention des utilisateurs.

Ce référentiel permet aux agents en bureaux de poste de connaître la liste exhaustive des pièces justificatives d'identité admises par La Poste et de savoir pour quelles opérations elles sont acceptées.

C'est pour répondre au besoin urgent exprimé par les bureaux de connaître les règles d'acceptation des pièces d'identité, il a été décidé, dans un premier temps, de mettre en ligne ce document via l'intranet de La Poste.

Ce document est une première mouture. Une version définitive pouvant comporter quelques évolutions dans le domaine Courrier-Colis, sera diffusé d'ici fin 2007 sous forme de brochure papier.

A noter : le présent référentiel et l'application « GUPI » contribuent l'un et l'autre à améliorer les contrôles d'identité à réaliser en bureaux.

Il s'agit cependant de 2 outils différents : le référentiel présente la liste des pièces d'identité acceptées, alors que l'application « GUPI » aide à l'authentification des documents d'identité.

RAPPEL : l'absence d'un document d'identité dans l'application « GUPI » ne doit donc pas amener à déduire qu'il ne doit pas être accepté en bureaux....

EN PREALABLE, VOICI LE RAPPEL DU PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT DANS LE RESEAU DES BUREAUX DE POSTE, QUANT A L'ACCEPTATION DES PIECES D'IDENTITE ...

Une liste limitative de pièces justificatives d'identité est établie en fonction de l'opération à effectuer.

En règle générale, pour être acceptée, toute pièce d'identité

- **doit être originale (exclusion de toute photocopie)**
- **doit être délivrée par une autorité officielle**
- **doit comporter la photographie, la signature, la date et le lieu de naissance du titulaire**
- **Une pièce d'identité peut être acceptée même au-delà de sa période de validité.**

SOMMAIRE

DOMAINE –COURRIER-COLIS

1 - Documents d'identité délivrés par LES AUTORITES FRANÇAISES

<i>1-1 Documents d'identité les plus courants</i>	<i>P 5</i>
<i>1-2 Nom générique : TITRES DE SEJOUR</i>	<i>P 6</i>
▪ C.S.T : Carte de Séjour Temporaire	<i>P 6</i>
▪ A.P.S : Autorisations provisoires de séjour	<i>P 6</i>
▪ Carte de Résident – ancienne appellation -	<i>P 7</i>
▪ Carte valant titre de séjour pour étranger – nouvelle appellation (depuis Mai 2002)-	<i>P 7</i>
▪ Cartes de ressortissants des états membres de l'U.E et cartes de ressortissants des états membres de l'E.E.E.	<i>P 7</i>
▪ Les récépissés	<i>P 8</i>
<i>1-3 Les documents d'identité délivrés aux membres du corps diplomatique : Nouvelle dénomination générique: : <u>Attestations de Fonctions ou Titres de Séjour Spécial</u></i>	<i>P 9</i>
<i>1-4 Les documents d'identité propres aux légionnaires</i>	<i>P 9</i>
<i>1-5 Les Cartes Professionnelles</i>	<i>P 10</i>
<i>1-6 Les documents d'identité délivrés aux membres du parlement</i>	<i>P 10</i>

2 - Documents d'identité délivrés par les AUTORITES ETRANGERES DES PAYS DE L'U.E et DES PAYS ASSIMILES

P 11

3 - Documents d'identité délivrés par les AUTORITES ETRANGERES AUTRES que les pays de l'U.E et les pays assimilés.

P 11

**Annexe : liste des pays membres de l'U.E.
de l'Union Européenne élargie, les états assimilés**

P 12

Documents d'identité à intégrer dans l'application GUIP

Documents d'identité déjà intégrés dans l'application

Domaine – COURRIER-COLIS

Liste des pièces d'identité admises dans les bureaux de poste selon les types d'opérations.

1 - Documents d'identité délivrés par LES AUTORITES FRANÇAISES

Principe à respecter pour les procurations: elles suivent le même régime que les produits pour lesquels elles sont données

Ex : le PC est refusé pour la souscription d'un ordre de réexpédition.: en conséquence, une procuration donnée pour la souscription d'un ordre de réexpédition ne pourra pas être acceptée au vu d'un PC.

<i>1-1 Documents d'identité les plus courants</i> (délivrés par les autorités françaises)	AU DEPOT	CONTRATS		RETRAITS d' INSTANCES				
		REEXPEDI TION	GARDE	Recomman dé et Valeur Déclarée	Paquets ordinaires	Poste restante ou retrait de courrier gardé	CRBT	chrono
CARTE NATIONALE D'IDENTITE FRANÇAISE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PASSEPORT FRANÇAIS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PERMIS DE CONDUIRE FRANÇAIS	<input checked="" type="checkbox"/>	NON	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CARNET DE CIRCULATION (GENS DU VOYAGE)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Document de circulation pour étranger mineur (DCEM)	<input checked="" type="checkbox"/>	NON	<input checked="" type="checkbox"/>	NON	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	NON	<input checked="" type="checkbox"/>
LIVRET DE CIRCULATION (GENS DU VOYAGE)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Titre d'identité républicain pour étranger °mineur né en France.(TIREM)	<input checked="" type="checkbox"/>	NON	<input checked="" type="checkbox"/>	NON	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	NON	<input checked="" type="checkbox"/>

1- 2 Nom générique : TITRES DE SEJOUR

1^{er} Groupe de titres de séjour : <i>(délivrés par les autorités françaises)</i> C.S.T : Carte de Séjour Temporaire (validité : 1 an)	AU DEPOT	CONTRATS		RETRAITS d' INSTANCES				
		REEXPE DITION	GARDE	Recommandé et Valeur Déclarée	Paquets ordinaires	Poste restante ou retrait de courrier gardé	CRBT	chrono
<input type="checkbox"/> CARTE DE SEJOUR TEMPORAIRE (validité 1 an)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> CARTE DE SEJOUR TEMPORAIRE (bandeau jaune modèle de 1996)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> CARTE DE RETRAITE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> CST : VIE PRIVEE ET FAMILIALE <i>- pas de photo -</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	NON	<input checked="" type="checkbox"/>	NON	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	NON	<input checked="" type="checkbox"/>
2^{ème} Groupe de titres de séjour : <i>(délivrés par les autorités françaises)</i> A.P.S : Autorisations provisoires de séjour (validité : 3 mois renouvelable)	AU DEPOT	CONTRATS		RETRAITS d' INSTANCES				
		REEXPE DITION	GARDE	Recommandé et Valeur Déclarée	Paquets ordinaires	Poste restante ou retrait de courrier gardé	CRBT	chrono
<input checked="" type="checkbox"/> Autorisations provisoires de séjour	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

3^{ème} groupe de titres de séjour : <i>(délivrés par les autorités françaises)</i> <ul style="list-style-type: none"> • Carte de Résident – ancienne appellation -<u>OU</u>, • Carte valant titre de séjour pour étranger – nouvelle appellation (depuis Mai 2002)- ,<u>OU</u>, • Vignette valant titre de séjour pour étranger Nouveau modèle de vignette mis en circulation depuis le 1 ^{er} juin 2004.	AU DEPOT	CONTRATS		RETRAITS d' INSTANCES				
		REEXPE DITION	GARDE	Recommandé et Valeur Déclarée	Paquets ordinaires	Poste restante ou retrait de courrier gardé	CRBT	chrono
<input type="checkbox"/> CARTE DE RESIDENT	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> CERTIFICAT DE RESIDENCE D'ALGERIEN :CR.A	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> CERTIFICAT DE RESIDENCE ALGERIEN : CRA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> CERTIFICAT DE RESIDENCE ALGERIEN : CRA ETUDIANT/ELEVE – <i>pas de photo-</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	NON	<input checked="" type="checkbox"/>	NON	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	NON	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> TITRE DE SEJOUR POUR ETRANGER	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> Vignette adhésive – à coller dans le passeport- valant titre de séjour pour étrangers.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
4^{ème} Groupe de titres de séjour : <i>(délivrés par les autorités françaises)</i> CARTES DE RESSORTISSANTS DES ETATS MEMBRES DE L'U.E CARTES DE RESSORTISSANTS DES ETATS MEMBRES DE L'E.E.E.	AU DEPOT	CONTRATS		RETRAITS d' INSTANCES				
		REEXPE DITION	GARDE	Recommandé et Valeur Déclarée	Paquets ordinaires	Poste restante ou retrait de courrier gardé	CRBT	chrono
<input type="checkbox"/> CARTE DE SEJOUR –Espace Economique Européen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> RESSORTISSANT D'UN ETAT MEMBRE DE L'E.E.E	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> RESSORTISSANT D'UN ETAT MEMBRE DE L'U.E	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					

5 ^{ème} Groupe de titres de séjour :	AU DEPOT	CONTRATS		RETRAITS d' INSTANCES				
		REEXPE DITION	GARDE	Recommandé et Valeur Déclarée	Paquets ordinaires	Poste restante ou retrait de courrier gardé	CRBT	chrono
LES RECEPISSES <i>(pièces délivrées par les autorités françaises)</i>								
RECEPISSE CONSTATANT LE DEPOT D'UNE DEMANDE DE STATUT DE REFUGIE.	<input checked="" type="checkbox"/>	NON	<input checked="" type="checkbox"/>					
RÉCÉPISSÉ CONSTATANT LE STATUT DE RÉFUGIÉ OU L'ADMISSION AU BÉNÉFICE DE L'ASILE	<input checked="" type="checkbox"/>	NON	<input checked="" type="checkbox"/>					
RECEPISSE DE DEMANDE DE RENOUVELLEMENT DE CARTE DE RESIDENT, TITRE DE SEJOUR, CERTIFICAT DE RESIDENCE ALGERIEN	<input checked="" type="checkbox"/>	NON	<input checked="" type="checkbox"/>					
RECEPISSE DE DEMANDE DE TITRE DE SEJOUR	<input checked="" type="checkbox"/>	NON	<input checked="" type="checkbox"/>					

1- 3 Les documents d'identité délivrés aux membres du corps diplomatique : (pièces délivrées par les autorités françaises)	AU DEPOT	CONTRATS		RETRAITS d' INSTANCES				
		REEXPEDI TION	GARDE	Recommandé et Valeur Déclarée	Paquets ordinaires	Poste restante ou retrait de courrier gardé	CRBT	chrono
<input type="checkbox"/> Attestations de Fonctions	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> Titres de Séjour Spécial	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
1-4 Les documents d'identité propres aux légionnaires (pièces délivrées par les autorités françaises)	AU DEPOT	CONTRATS		RETRAITS d' INSTANCES				
		REEXPEDI TION	GARDE	Recommandé et Valeur Déclarée	Paquets ordinaires	Poste restante ou retrait de courrier gardé	CRBT	chrono
<input type="checkbox"/> C.P.M. certificat de position militaire (document d'identité spécifique aux légionnaires)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					

	AU DEPOT	CONTRATS		RETRAITS d' INSTANCES				
		REEXPEDITION	GARDE	Recommandé et Valeur Déclarée	Paquets ordinaires	Poste restante ou retrait de courrier gardé	CRBT	chrono
<p>1-5 Les Cartes Professionnelles (pièces délivrées par les autorités françaises)</p>								
<p>Cartes professionnelles de fonctionnaires assermentés de la Police et de la Gendarmerie</p>	☒	☒	☒	☒ obligation : photographie et signature du titulaire	☒	☒	cf (1) remarque ci dessous	☒
	AU DEPOT	CONTRATS		RETRAITS d' INSTANCES				
		REEXPEDITION	GARDE	Recommandé et Valeur Déclarée	Paquets ordinaires	Poste restante ou retrait de courrier gardé	CRBT	chrono
<p>1-6 Les documents d'identité délivrés aux membres du parlement (pièces délivrées par les autorités françaises)</p>								
<p>CARTE D'IDENTITE DE MEMBRE :</p> <ul style="list-style-type: none"> - De l'assemblée nationale, - Du sénat ou - Du conseil économique et social. 	☒	☒	☒	☒ obligation : photographie et signature du titulaire	☒	☒	cf (1) remarque ci dessous	☒
	AU DEPOT	CONTRATS		RETRAITS d' INSTANCES				
		REEXPEDITION	GARDE	Recommandé et Valeur Déclarée	Paquets ordinaires	Poste restante ou retrait de courrier gardé	CRBT	chrono
<p>Récépissé de la déclaration de perte ou de vol de pièces d'identité datant de moins de deux mois (Délivré par les autorités françaises : document édité sans photo) Exiger l'original du récépissé</p>	☒	☒	☒	☒	☒	☒	NON	☒

2 - Documents d'identité délivrés par les AUTORITES ETRANGERES DES PAYS DE L'U.E ET DES PAYS ASSIMILES

(« assimilés » : c'est-à-dire : Suisse, Andorre, Islande, Monaco, Liechtenstein, Saint-Marin, Norvège)..

Documents d'identité admis en bureau de poste	AU DEPOT	CONTRATS		RETRAITS d' INSTANCES				
		REEXPEDITION	GARDE	Recommandé et Valeur Déclarée	Paquets ordinaires	Poste restante ou retrait de courrier gardé	CRBT	chrono
PASSEPORT ETRANGER	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
CARTE NATIONALE D'IDENTITE DES PAYS DE L'U.E ET PAYS ASSIMILES <i>(« assimilés » : c'est-à-dire : Suisse, Andorre, Islande, Monaco, Liechtenstein, Saint-Marin, Norvège.)..</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
Cas de l'Italie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					

3 - Documents d'identité délivrés par les AUTORITES ETRANGERES AUTRES que les pays de l'U.E et les pays assimilés.

Documents d'identité admis en bureau de poste	AU DEPOT	CONTRATS		RETRAITS d' INSTANCES				
		REEXPEDITION	GARDE	R	Paquets ordinaires	Poste restante ou retrait de courrier gardé	CRBT	chrono
PASSEPORT ETRANGER	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					

LES PAYS MEMBRES DE L'UNION EUROPEENNE

Membres de L'Union Européenne	1^{er} Mai 2004 : Union Européenne élargie	Etats « assimilés »
Allemagne	Chypre (la partie grecque)	Andorre
Autriche	Estonie	Islande
Belgique	Hongrie	Liechtenstein
Danemark	Lettonie	Monaco
Espagne	Lituanie	Norvège
Finlande	Malte	Saint Marin
France	Pologne	Suisse
Grèce	République tchèque	
Irlande	Slovaquie	
Italie	Slovénie	
Luxembourg		
Pays - bas		
Portugal		
Suède		
Royaume uni		