

CONDITIONS D'ACCUEIL DES ÉTRANGERS DANS LES PRÉFECTURES

Grille d'enquête

Association :

Nom de l'accompagnateur :

Date :

Heure d'arrivée (attente comprise) :

Lieu :

Heure de sortie :

N° de guichet :

Nom du fonctionnaire :

Situation de l'étranger accompagné

Nationalité :

Quelle demande a été formulée par l'étranger à l'administration ? ⁽¹⁾

.....

Quelle demande a été enregistrée par l'administration ? ⁽¹⁾

.....

Motif de la démarche

☐ demande de renseignements

☐ demande de rendez-vous

☐ dépôt d'une 1^{ère} demande

☐ dépôt d'une première demande après un refus guichet

☐ convocation (préciser 1^{ère}, 2^{ème}, 3^{ème}...)

☐ autre (préciser) :

Résultat de la démarche

☐ impossibilité d'accéder au guichet ⁽²⁾

☐ refus guichet ⁽³⁾

☐ nouvelles pièces à apporter ⁽⁴⁾

☐ dépôt du dossier dans la boîte à lettres de la préfecture ⁽⁵⁾

☐ délivrance d'une attestation de dépôt ⁽⁶⁾

☐ délivrance d'une convocation (préciser la date du prochain rendez-vous) ⁽⁷⁾

☐ délivrance d'un récépissé ⁽⁸⁾

☐ délivrance d'un titre de séjour ⁽⁹⁾

☐ notification d'un refus de séjour ⁽¹⁰⁾

☐ autre (préciser) :

Commentaires

.....

.....

.....

.....

Conditions d'accueil

- Qualité de l'accueil (attitude du fonctionnaire...) :
.....
.....
- Durée de l'entretien :
- Conservation des originaux : oui / non ⁽¹¹⁾
- Refus de prise en compte de certaines pièces (expliquez lesquelles et pourquoi) ⁽¹²⁾ :
.....
.....
- Conditions d'attente :
.....
.....
- Temps d'attente :
- avez-vous été accepté en tant qu'accompagnateur ? oui / non
- êtes-vous intervenu ? oui / non ⁽¹³⁾
- Si, oui, pourquoi ? ⁽¹³⁾
.....
.....
- Quel a été le résultat de votre intervention ? ⁽¹³⁾
.....
.....

Autres remarques
.....
.....
.....

CE QUESTIONNAIRE DOIT ÊTRE RENVOYÉ À :